

## Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden, geldend voor de rechtsbetrekking tussen SafetyCall en haar Opdrachtgevers. Gebruikmaking van de Dienstverlening van SafetyCall veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, alsmede de acceptatie hiervan;
- 1.2 Overeenkomst (van opdracht)/(koop)Overeenkomst: Iedere Overeenkomst tussen SafetyCall en een Opdrachtgever tot het verrichten van Dienstverlening c.q. het verkopen van producten voor BHV, blusmiddelen, noodverlichting, pictogrammen, rookmelder, en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende Overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Dienstverlening/ Diensten / de Werkzaamheden: de door SafetyCall aangeboden Diensten, onder andere bestaande uit het leveren van Diensten en Goederen ten behoeve van de brandveiligheid;
- 1.4 Goederen: de door SafetyCall aangeboden producten ten behoeve van de brandveiligheid, zoals onder andere blusmiddelen, noodverlichting, pictogrammen en rookmelders;
- 1.5 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten en/of de Goederen afneemt van SafetyCall;
- 1.6 Werknemer(s): een natuurlijk persoon die werkzaam is voor SafetyCall, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst;
- 1.7 Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 8:30 – 17:00 uur;
- 1.8 Partijen: SafetyCall en de Opdrachtgever gezamenlijk;
- 1.9 Persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 1.10 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.11 Overmacht: elke van de wil van SafetyCall onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien in het bedrijf van SafetyCall of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van SafetyCall niet kan worden gevraagd;
- 1.12 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, overstromingen, vochtigheid, blikseminslag, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.13 SafetyCall: De eenmanszaak “SafetyCall”, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58961380.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en/of levering van Goederen van SafetyCall, alsmede op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij SafetyCall zich verbindt of zal verbinden om goederen te leveren en/of Werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor SafetyCall voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 De Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan totstandkoming van de Overeenkomst alle relevante gegevens, die voor het uitvoeren van de offerte en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, volledig en correct te verschaffen, op grond waarvan SafetyCall een

## Algemene voorwaarden SafetyCall

- offerte aan de Opdrachtgever zal doen en – in geval van een opdracht – daaraan uitvoering zal geven.
- 2.3 De offerte heeft een geldigheidsduur van 2 maanden. Bij een offerte vanaf € 2.500 dient Opdrachtgever een aanbetaling te voldoen van 50% (excl. BTW) van het offertebedrag.
- 2.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de afwijkende voorwaarden voor de Opdrachtgever ook op andere Overeenkomsten tussen SafetyCall en de Opdrachtgever van toepassing zijn.
- 2.5 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde onderling tegenstrijdig is, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling(en) zal/zullen worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die de door de niet geldige bepaling beoogde gevolgen zo dicht mogelijk, zal benaderen.
- 2.7 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door SafetyCall uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 SafetyCall is niet gebonden aan typfouten en/of spellingsfouten in Overeenkomsten en/of offertes tussen SafetyCall en de Opdrachtgever.
- 2.9 De beschrijvingen en gegevens die vermeld worden in de catalogi, prospecten, prijslijsten en reclame van SafetyCall zijn slechts informatief en kunnen SafetyCall niet binden.
- 2.10 Door SafetyCall genoemde levertermijnen zijn altijd indicatief en kunnen niet als finaal bestempeld worden.
- 2.11 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2019.
- 2.12 Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen Partijen, dan brengt deze instemming met zich mee dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op andere (toekomstige) Overeenkomsten tussen SafetyCall en de Opdrachtgever.
- 2.13 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingendrechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor SafetyCall gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.14 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.15 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Inhoud en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 In de Overeenkomst wordt, voor zover relevant, de wijze waarop deze door SafetyCall wordt uitgevoerd en het daarvoor door de Opdrachtgever aan SafetyCall verschuldigde bedrag opgenomen.
- 3.2 De Overeenkomst tussen SafetyCall en Opdrachtgever betreft, wat betreft de Dienstverlening, een inspanningsverplichting, waarbij SafetyCall de specifieke eisen van het vakmanschap die de Dienstverlening met zich meebrengt naar beste inzicht en vermogen in acht zal nemen.

## Algemene voorwaarden SafetyCall

SafetyCall zal gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de Dienstverlening nadrukkelijk naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Dienstverlening worden gesteld moeten uitdrukkelijk, en tijdig van tevoren, met SafetyCall zijn overeengekomen.

- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SafetyCall het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden. SafetyCall blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 3.4 De aanvraag voor Dienstverlening door Opdrachtgever, wordt geacht gedaan te worden door een bevoegd persoon/vertegenwoordiger van Opdrachtgever. Indien blijkt dat de aanvraag niet door een bevoegd persoon is gedaan, dan ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 3.5 SafetyCall verricht haar werkzaamheden tijdens kantooruren. Indien buiten kantooruren gewerkt dient te worden, dan kan SafetyCall hiervoor extra kosten in rekening brengen bij de Opdrachtgever.
- 3.6 Jaarovereenkomsten worden automatisch verlengd. De prijzen van een jaarovereenkomst kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

### Artikel 4. Meerwerk

- 4.1 SafetyCall behoudt zich het recht voor meer Werkzaamheden dan vermeld in de Overeenkomst uit te voeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze Werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2. Meerwerk zal na overleg meegenomen worden op de factuur over de betreffende werkzaamheden.

### Artikel 5. Annulering/ Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 Indien de Opdrachtgever de start van de overeengekomen Werkzaamheden uitstelt, of indien de Opdrachtgever de overeengekomen Werkzaamheden geheel annuleert, dan heeft SafetyCall recht op vergoeding van de gemaakte kosten en een percentage van het overeengekomen honorarium voor de Werkzaamheden. Deze vergoeding wordt in overleg bepaald.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever de start van de overeengekomen levering van Goederen uitstelt, of indiende Opdrachtgever de overeengekomen levering geheel annuleert, dan heeft SafetyCall recht op vergoeding van de gemaakte kosten.

### Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Indien Werknemers van SafetyCall werkzaam zijn op een locatie die eigendom is of in het beheer is van de Opdrachtgever, dan draagt de Opdrachtgever zorg voor een werkomgeving die voldoet aan de wettelijke voorschriften, waaronder met betrekking tot veiligheid. Opdrachtgever is verplicht SafetyCall mondeling of schriftelijk te informeren over eventuele gevaarlijke situaties of locaties.
- 6.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever inzage te verschaffen, wanneer nodig, in alle technische documentatie, noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten, levering van Goederen, evenals de rapporten van de inspectie van het materiaal, tenzij Partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- 6.3 Voor de aanvang van de Werkzaamheden dient Opdrachtgever SafetyCall te informeren over de noodzakelijke kenmerken met betrekking tot de temperatuur, de vochtigheid, de windtocht,

## Algemene voorwaarden SafetyCall

- de water- en elektriciteitsleidingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten of levering van goederen.
- 6.4 Voor de aanvang van de Werkzaamheden, dient Opdrachtgever de bezoekers en personeel van locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd te informeren over de Werkzaamheden en de bevoegdheden van de Werknemers van SafetyCall.
- 6.5 In geval dat er bijzondere veiligheidsmaatregelen, dit omvat onder andere veiligheidsschoeisel- en kleding, VCA- of andere certificaten en attesten voor de medewerkers, moeten worden getroffen bij het betreden van de lokalen waar de Goederen zich bevinden dient de Opdrachtgever de Dienstverlener hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 6.6 De Opdrachtgever dient de Werkzaamheden aan de installaties uit laten voeren die noodzakelijk zijn voor de goede werking van de installaties.
- 6.7 Indien bijzondere veiligheidsmaatregelen getroffen moeten worden voor het bereiken van de Goederen, zal de klant de Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer hier niet van op de hoogte stelt, is de Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren. De Opdrachtgever zal op zijn kosten in alle middelen voorzien welke noodzakelijk is voor het veilig bereiken van de Goederen. Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:
- Ladders;
  - Hoogtewerkers;
  - Veiligheidsharnassen;
- 6.8 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om Werknemers van SafetyCall gedurende een periode van zes maanden na aanvang van de Werkzaamheden te benaderen om direct voor de Opdrachtgever te werken, zonder voorafgaande toestemming van SafetyCall. Dit op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor iedere overtreding en € 250,- voor iedere dag dat deze overtreding verder voortduurt.

### Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 De betalingstermijn van facturen betreft 15 dagen.
- 7.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW, reiskosten en verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 7.3 SafetyCall heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. SafetyCall zal de Opdrachtgever schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 7.4 Indien de Opdrachtgever een factuur betwist, dan dient de Opdrachtgever dit binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan SafetyCall kenbaar te maken. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 7.5 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat schriftelijke aanmaning. Vanaf dat moment is de opdrachtgever tevens een vertragsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan SafetyCall verschuldigd, bovenop de wettelijke rente.
- 7.6 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt. Dit betreft zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten. Deze kosten zijn verschuldigd zodra SafetyCall voor het uitstaande bedrag de hulp van een derde inschakelt. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimumbedrag van € 250,00.

#### Artikel 8. Garantie

- 8.1 De garantie van SafetyCall is van toepassing wanneer verborgen gebreken verschijnen bij normale werkingsvoorwaarden en correcte gebruiksvoorwaarden van het materiaal. De garantietermijn is 1 jaar. Wanneer de garantietermijn van de leverancier langer is geldt deze termijn.
- 8.2 De garantie geldt alleen voor producten die onder de garantie vallen. Dit product wordt hersteld of vervangen door Oprachtnemer. De manuren en reiskosten voor het herstellen of vervangen van het product dienen te worden voldaan door de Oprachtgever.
- 8.3 De garantie is uitgesloten in geval van Overmacht of een niet aan SafetyCall toe te rekenen tekortkoming.
- 8.4 SafetyCall zal de Goederen herstellen of vervangen op zijn kosten, wanneer dit gebrek zich voordoet binnen zes maanden vanaf de datum van ontvangst van de Goederen. De Oprachtgever moet SafetyCall schriftelijk op de hoogte brengen van een mogelijk gebrek van het Goed.

#### Artikel 9. Retentierecht:

- 9.1 Ten aanzien van de levering van Goederen is sprake van een retentierecht tot algehele voldoening van de aankoopprijs door de Oprachtgever.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 10.1 Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal SafetyCall alle redelijkerwijs van SafetyCall te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. De Werknemers van SafetyCall leven alle wettelijke verplichtingen en in de branche relevante, wet- en regelgeving na.
- 10.2 Bij de levering van Goederen zal SafetyCall alle redelijkerwijs van SafetyCall te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden.
- 10.3 SafetyCall is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SafetyCall kenbaar behoorde te zijn.
- 10.4 SafetyCall is niet aansprakelijk voor alle door de Oprachtgever geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door SafetyCall dan wel door SafetyCall ingeschakelde personen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 10.5 Indien SafetyCall, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van SafetyCall voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 5.000,- exclusief BTW.
- 10.6 De Oprachtgever vrijwaart SafetyCall tegen alle aanspraken van derden, waarvoor SafetyCall krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 10.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van SafetyCall berust bij de Oprachtgever. De Oprachtgever aanvaardt deze bewijslast.

#### Artikel 11. Persoonsgegevens

- 11.1 Persoonsgegevens welke door de Opdrachtgever aan SafetyCall worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of Overeenkomst.
- 11.2 De Opdrachtgever beschikt over Persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 11.3 De artikelen 11 tot en met 24 worden gekwalificeerd als een verwerkersovereenkomst.

#### Artikel 12. Doeleinden van verwerking

- 12.1 SafetyCall verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten volgens de onderliggende Overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 12.2 SafetyCall zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van SafetyCall tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende Overeenkomst zijn genoemd.

#### Artikel 13. Verplichtingen SafetyCall

- 13.1 SafetyCall zal zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 13.2 De verplichtingen van SafetyCall die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van SafetyCall, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 13.3 Het is SafetyCall toegestaan (sub-)verwerkers in te schakelen. De Opdrachtgever zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

#### Artikel 14. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 14.1 SafetyCall zal de Persoonsgegevens niet verwerken buiten Europa.

#### Artikel 15. Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 15.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van SafetyCall worden uitgevoerd binnen een beveiligde omgeving.
- 15.2 SafetyCall is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de Opdrachtgever aan SafetyCall zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of andere doeleinden, is SafetyCall uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

## Algemene voorwaarden SafetyCall

- 15.3 De Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

### Artikel 16. Beveiliging

- 16.1 SafetyCall zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- 16.2 SafetyCall heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
- Beveiliging van computers en software met gebruikersnaam en wachtwoord;
  - Beperkte fysieke toegang tot de computers/servers waar de Persoonsgegevens zijn opgeslagen;
  - Met de relevante partijen zijn verwerkersovereenkomsten en geheimhoudingsovereenkomsten gesloten.
- 16.3 SafetyCall staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal SafetyCall zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

### Artikel 17. Meldplicht

- 17.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of datalek in de zin van artikel 33 AVG zal SafetyCall de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren.

### Artikel 18. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 18.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan SafetyCall, zal SafetyCall het verzoek zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen afhandelen

### Artikel 19. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 19.1 Op alle Persoonsgegevens die SafetyCall van de Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerksovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.
- 19.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

### Artikel 20. Audit

- 20.1 SafetyCall zal de Opdrachtgever de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 21. Aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerkersovereenkomst

- 21.1 De aansprakelijkheid van SafetyCall voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door SafetyCall ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van SafetyCall voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van SafetyCall.
- 21.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen
  - redelijke en aantoonbare kosten om SafetyCall er toe te manen de verwerkersovereenkomst deugdelijk na te komen;
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 21.3 De aansprakelijkheid van SafetyCall voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 21.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SafetyCall of haar bedrijfsleiding.
- 21.5 Tenzij nakoming door SafetyCall blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van SafetyCall wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst slechts indien de Opdrachtgever SafetyCall onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en SafetyCall ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat SafetyCall in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 21.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door de Opdrachtgever tegen SafetyCall die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 22. Duur en beëindiging

- 22.1 Deze verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat SafetyCall deze nieuwe set algemene voorwaarden naar de Opdrachtgever heeft verzonden.
- 22.2 De verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende Overeenkomst eindigt.
- 22.3 Zodra de verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal SafetyCall alle Persoonsgegevens van de Opdrachtgever die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.



Artikel 24. Klachten met betrekking tot de verwerkersovereenkomst

24.1 SafetyCall hanteert een klachtenregeling. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft, dan kan deze ingediend worden conform de klachtenregeling zoals vermeld op de website. SafetyCall zal binnen 14 dagen op de klacht reageren.

Artikel 23. Geheimhouding

- 23.1 Partijen garanderen de geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd, indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid. Deze geheimhoudingsplicht blijft onveranderd bestaan, zelfs na het einde van de overeenkomst.
- 23.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd gegevens die door SafetyCall ter beschikking worden gesteld, aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze gegevens werden verkregen.
- 23.3 De partijen zijn niet gebonden aan de in artikel 13.1 en 13.2 genoemde verplichtingen indien:
- de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij bekend was bij de betreffende partij;
  - de betreffende informatie reeds voor de ontvangst van de andere partij publiekelijk bekend was;
  - de betreffende informatie na ontvangst van de andere partij publiekelijk werd;
  - wanneer de betreffende informatie op grond van een wettelijke verplichting openbaar gemaakt moet worden;
  - de Partijen beiden toestemming geven tot het openbaar maken van de betreffende informatie.

Artikel 24 Ontbinding en opschorting

- 24.1 Als de Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is SafetyCall, naast hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden, echter niet eerder dan nadat de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren. Zo lang het verzuim voortduurt is SafetyCall gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 24.2 Voorts is iedere partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 24.3 Bedragen die SafetyCall vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven

## Algemene voorwaarden SafetyCall

onverminderd door Opdrachtgever aan SafetyCall verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Artikel 25. Elektronische communicatie

- 25.1 Tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden kunnen SafetyCall en de Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 25.2 SafetyCall en de Opdrachtgever zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 25.3 Zowel SafetyCall als de Opdrachtgever zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 25.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

### Artikel 26. Overmacht

- 26.1 Indien SafetyCall door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat SafetyCall tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens de Opdrachtgever is gehouden.
- 26.2 Een niet aan SafetyCall toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 14 dagen te bedragen.
- 26.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch SafetyCall, noch de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. De verplichting van SafetyCall tot prestatie wordt opgeschort zonder dat SafetyCall jegens de Opdrachtgever tot enige schade- of voordeelvergoeding gehouden is.

### Artikel 27. Bewijs

- 27.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met SafetyCall gesloten Overeenkomst zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van SafetyCall beslissend.
- 27.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen de Opdrachtgever en SafetyCall de op de factuur en/of offerte vermelde informatie als juist.

#### Artikel 28. Klachten

- 28.1 SafetyCall zal de Overeenkomst met de Opdrachtgever uitvoeren met de grootste zorgvuldigheid en conform de in de branche geldende maatstaven.
- 28.2 Klachten over de wijze waarop SafetyCall de Overeenkomst met de Opdrachtgever uitvoert dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontstaan schriftelijk aan SafetyCall te worden gemeld.
- 28.3 Klachten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

#### Artikel 29. Toepasselijk recht

- 29.1 Op alle met SafetyCall gesloten Overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Bij enig geschil ten gevolge van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is de rechtbank Rotterdam bevoegd kennis te nemen van het geschil.

#### Artikel 30. Wijziging

- 30.1 SafetyCall is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van SafetyCall zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

#### Artikel 31. Reparatieclausule nietigheden

- 31.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.
- 31.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 31.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.